

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lieferung innerhalb Deutschland

Wir liefern auf dem schnellsten Wege per DHL (Post) in der Regel innerhalb weniger Tage. Bedenken Sie aber, dass unsere Produkte keine Massenartikel sind. Nicht immer werden wir Lieferzeiten vermeiden können. In solchen Fällen können wir Ihren Auftrag auch in Teillieferungen ausführen.

Versandkostenpauschale

Wir berechnen eine Versandkostenpauschale von 6,10 €. Lieferung ins Ausland (Europa, Zone 1 DHL):

bis 5 Kg 17,00 € Versand Zone 1

5-10 Kg 22,00 € Versand

10-20 Kg 32,00 € Versand

Bestellannahme an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr auf www.badundbaden-shop.de

Kundendienst: Montag bis Freitag 10.00 bis 18.30 Uhr

T +49 (0) 30 61296948 F +40 (0) 30 61298884

Damit Sie nicht lange warten müssen, bemühen wir uns, Ihnen die bestellte Ware innerhalb von wenigen Tagen zuzustellen.

Noch einfacher als das Bezahlen per Vorkasse oder per Nachnahme ist das Bezahlen mit Kreditkarte. Visa und Master sind unsere Kreditkartenpartner. Ganz einfach können Sie auch per Paypal bezahlen. Sollten Sie uns – aus welchem Grund auch immer – einen Artikel innerhalb von **30 Tagen** zurückschicken, erfolgt automatisch die Gutschrift des entsprechenden Betrages.

Der bestellte Artikel gefällt Ihnen nicht? Kein Problem! Schicken Sie ihn einfach innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt an uns zurück. Zur Fristenwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Der bestellte Artikel ist fehlerhaft? Entschuldigung! Selbstverständlich sorgt unser Kundenservice für Ersatz oder Reparatur.

Alle in diesem Internet-Shop genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Preise beziehen sich auf die jeweils abgebildeten Artikel gemäß Beschreibung, nicht jedoch auf Inhalt, Zubehör und Dekoration. Die Preise behalten ihre Gültigkeit bis zum 31.12.2021

Zahlungsmöglichkeiten

Vorkasse

Bankverbindung

Bad und Baden

Berliner Sparkasse

Iban: DE64 1005 0000 0191 3154 94

Bic: BELADEBEXXX

Kreditkarte: Die Zahlungsabwicklung erfolgt über Ihre Kreditkarte. Wir verrechnen mit Mastercard und Visa

Nachnahme: Die jeweils gültigen Gebühren (derzeit 5,00 € per Post) gehen zu Ihren Lasten.

Information zum Rückgaberecht

Mit den Produkten aus unserem Hause sollten Sie rundum zufrieden sein. Gefällt Ihnen etwas nicht, dann senden Sie es einfach innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt (damit kommt der Vertrag zustande) an uns frankiert zurück.

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten

Allgemeine Geschäftsbedingungen

gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Für Firmenkunden besteht nach §14 BGB kein Widerrufsrecht. Der Widerruf ist zu richten an:

bad & baden

Lietzenburger Str. 65

10719 Berlin

verkauf@badundbaden.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Sie können zunächst unser DHL Retoure Label nutzen. Die Kosten werden Ihnen bei Erstattung des Kaufpreises abgezogen. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht:

- Bei einem Kaufvertrag zwischen zwei Kaufleuten nach § 14 BGB
- Wenn die von Ihnen bestellte Ware Ihren gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecken dient.
- Für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Für Waren die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

Um ein Paket an uns retoure zu schicken folgen Sie diesem Link:

<http://www.badundbaden.de/retoure.php>

Füllen Sie alle notwendigen Felder aus. Dann drucken Sie das erstellte Retourelabel aus und bringen es gut sichtbar außen am Paket an. Geben Sie das Paket an Ihrer nächstgelegenen Postfiliale ab und heben Sie die Quittung gut auf. Somit entstehen Ihnen keine Kosten für den Fall, dass Sie etwas zurück senden möchten.

Kosten für unfreie Pakete, das heißt nicht frankierte oder nicht ausreichend frankierte Pakete, werden bei Kaufpreiserstattung abgezogen, außerdem behalten wir uns vor, nicht ausreichend frankierte Pakete nicht anzunehmen, da hierdurch erhebliche Mehrkosten entstehen.

Rücksendeadresse:

Bad&baden

Lietzenburger Str. 65

Allgemeine Geschäftsbedingungen

10719 Berlin

Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden.

Gewährleistung

Trotz umfassender Kontrollen ist es nicht völlig auszuschließen, dass bei unseren Produkten einmal Mängel auftreten. In diesem Fall veranlassen wir innerhalb der zweijährigen Gewährleistungsfrist nach Ihrer Wahl im Rahmen der Nacherfüllung zunächst eine für Sie kostenlose Reparatur (Nachbesserung) oder die Lieferung mangelfreier Ware (Nachlieferung). Bleibt die Maßnahme erfolglos, können Sie nach Wahl den Kaufvertrag wandeln (rückgängig machen) oder mindern (den Kaufpreis herabsetzen). Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Bestellabwicklung und zur Pflege der laufenden Kundenbeziehung. Widerspruch ist jederzeit möglich. Selbstverständlich werden Ihre Daten vertraulich behandelt.